

## **CONDIZIONI GENERALI**

La richiesta di disponibilità non è vincolante e non assume forma di contratto **né per il Cliente né per Hotel Grifone**.

**La richiesta di prenotazione rappresenta Modulo d'Ordine e pertanto vincolante per il Cliente ma non vincolante per Hotel Grifone**, la quale parte si ritiene libera di non accettare la prenotazione. **La conferma di prenotazione che Hotel Grifone invia al Cliente è vincolante per entrambe le parti e costituisce perfezionamento del contratto di prenotazione con opzione.**

**Nel caso in cui venga richiesta caparra confirmatoria o estremi della carta di credito, il Cliente ha il dovere di inviarli entro i tempi indicati dalla direzione di Hotel Grifone** affinché venga tolta l'opzione e confermata definitivamente la prenotazione.

Tutte le riserve devono essere riconfermate via fax o e-mail accettando le condizioni di cancellazione della struttura.

## **TERMINI E CONDIZIONI**

Il contratto è sottoposto alle seguenti condizioni frutto della libera contrattazione intervenuta fra le parti e che per maggiore comodità vengono qui di seguito riassunte:

### **1 Caparra confirmatoria:**

All'atto della conclusione del contratto, il cliente è tenuto a versare il 30% del costo complessivo dei servizi confermati a titolo di caparra confirmatoria.

Per i soggiorni senza relativa prenotazione con invio di caparra confirmatoria, il cliente dovrà corrispondere all'arrivo l'importo concordato per l'intero soggiorno.

### **2 Diritto di recesso senza penale:**

il cliente ha diritto di recedere dal contratto sino a 30 giorni prima della data di arrivo prevista, senza pagare alcuna penale.

### **3 Inadempimento del cliente:**

Nel caso in cui il recesso sia comunicato alla Struttura oltre il termine di cui al punto 2 e fino a 10 giorni prima della data prevista di arrivo, la Struttura ha diritto al pagamento del 80% della caparra confirmatoria, fatto salvo il maggior danno.

Nel caso di recesso comunicato oltre 10 giorni dalla data prevista per l'arrivo la struttura ha il diritto al pagamento dell'intera caparra confirmatoria, fatto salvo il maggior danno.

In caso di partenza anticipata, la struttura ha diritto al pagamento dell'importo concordato per l'intero soggiorno, fatto salvo il maggior danno.

**4 Pasti non consumati:** I pasti non consumati per coloro che prenotano la vacanza con trattamento di mezza pensione o pensione completa non sono rimborsabili. In alternativa, su richiesta, è possibile richiedere un pranzo al sacco.

**5 Modalità di pagamento:** Il conto finale può essere saldato in contanti, con Bancomat o con Carta di Credito (Visa, Mastercard, Maestro).

**6 Check-in e check-out:** Le camere sono a disposizione dei clienti dalle ore 15:00 del giorno di arrivo (se pronte, anche prima) e devono essere lasciate libere entro le ore 10:00 del giorno di partenza.

**7 WI-FI:** Per coloro che viaggiano con il proprio PC è possibile navigare in Internet nella sala di soggiorno comune acquistando "username" e "password" al ricevimento.

**8 Conciliazione:** qualsiasi controversia concernente il presente contratto o collegata allo stesso, comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, esecuzione e risoluzione, sarà sottoposta a conciliazione secondo la procedura prevista dallo Statuto, Regolamento della Camera Arbitrale e di Conciliazione di Grosseto. La conciliazione verrà condotta da un conciliatore indipendente nominato conformemente al suddetto Statuto Regolamento. Le parti si impegnano a ricorrere alla conciliazione prima di iniziare qualsiasi procedimento giudiziale o arbitrale, indipendentemente dal valore della controversia.